

個人情報保護指針 (プライバシーポリシー)

株式会社ライフ（以下「当社」といいます。）は、個人情報の取扱いについて、次のとおり個人情報保護指針（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 個人情報の管理
 - (1) 当社は、個人情報（氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス等の個人を識別できる情報及び他の情報と組み合わせると個人を識別できる情報。以下「個人情報」といいます。）の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令を遵守し、個人情報の適切な管理に努めます。
 - (2) 当社は、個人情報の紛失、漏洩、流出、第三者による不正アクセス等を防ぐための安全対策を講じて個人情報の保護に努めます。
2. 個人情報の取得及び利用
 - (1) 当社は、個人情報保護法その他の法令により認められる場合を除き、利用目的をあらかじめ公表し、ご本人様の同意を得た上で、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。
 - (2) 当社は、取得した個人情報を、あらかじめ公表した利用目的の範囲内でのみ利用します。
3. 個人情報の利用目的
当社が取得する個人情報の利用目的は以下のとおりです。
 - (1) 当社のサービス提供に必要な本人確認、請求その他の手続のため
 - (2) お客様からのお問合せ、ご相談に対応するため
 - (3) 当社のサービスに関する案内（ダイレクトメール、電子メール等によるキャンペーン等の情報提供）を送付するため
 - (4) 当社のサービスの品質向上を図るアンケートを実施するため
 - (5) 当社の採用・募集活動の情報提供のため
 - (6) その他、上記各号に付随する行為のため
4. 個人情報の第三者提供
当社は、以下の場合を除き、ご本人様の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。
 - (1) 個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合
 - (2) 個人情報の利用目的を達成するために必要な範囲で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - (3) 合併その他の事由による事業承継に伴い個人情報を提供する場合
 - (4) 行政庁その他の公的機関またはその委託を受けた者が法令に定められた事務を遂行するのに協力する必要があるため、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障をきたす恐れがある場合
5. 個人情報の開示

当社は、ご本人様から個人情報保護法に基づく個人情報の開示を求められた場合、ご本人様からの請求であることを確認の上、遅滞なく個人情報を開示します。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社が開示義務を負わない場合はこの限りではありません。

6. 個人情報の訂正、利用停止

当社は、ご本人様から個人情報保護法に基づく個人情報の訂正または利用停止の申し出を受けた場合、ご本人様からの請求であることを確認の上、必要な調査を行い、個人情報の訂正または利用停止を行い、その結果を通知します。ただし、合理的な理由により訂正または利用停止を行わない場合は、その旨をご本人様に通知します。

- (1) 個人情報が真実でないという理由による訂正の申し出
- (2) あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取り扱われているという理由、または個人情報が偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由による利用停止の申し出

7. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するご意見、ご質問、苦情申し出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記の窓口にお問い合わせ致します。

住 所：〒220-0051 神奈川県横浜市西区中央1-28-10

窓 口：株式会社ライフ 総務部

E-mail：info@life-y.co.jp

8. 本ポリシーの変更

当社は、個人情報の取扱いに関する運用を適宜見直し、改善に努めるものとし、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。

以 上